

ДОГОВОР (ОФЕРТА) **об оказании услуг**

Настоящий документ является официальным предложением (публичной Офертой) Индивидуального предпринимателя Мальцева Николая Михайлович и содержит все существенные условия по оказанию услуг, связанных развитием инженерного мышления и технических навыков участников открытого инженерного движения «Лига роботов».

1. Термины и определения

- 1.1. В целях настоящей Оферты нижеприведенные термины используются в следующих значениях:
- 1.1.1. Исполнитель – Индивидуальный предприниматель Мальцев Николай Михайлович.
 - 1.1.2. Оферта — настоящий документ, опубликованный в сети Интернет на ресурсе Исполнителя <https://perm.mastercode-school.ru>.
 - 1.1.3. Акцепт Оферты — полное и безоговорочное принятие Оферты Заказчиком путем оплаты услуг Исполнителя в порядке, указанном в п.3 Договора. Акцепт Оферты означает заключение Договора.
 - 1.1.4. Договор — договор между Заказчиком и Исполнителем на предоставление услуг, заключается посредством Акцепта Оферты. Договор является договором присоединения (ст. 428 ГК РФ).
 - 1.1.5. Заказчик — физическое лицо, осуществившее Акцепт Оферты и являющееся потребителем услуг по настоящему Договору.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель включает несовершеннолетнего ребенка от имени и в интересах которого на основании родительских или иных прав Заказчик заключает договор (далее – Участника) в состав участников федеральной сети секций «Лига Роботов» г. Пермь и оказывает услуги по комплексному развитию инженерных навыков и мышления участника путем организации различных мероприятий (мастер-классы, соревнования, практические занятия) в сфере робототехники, программирования и компьютерных технологий.
- 2.2. Местом оказания услуг являются площадки, определенные Исполнителем и указанные на сайте Исполнителя. Конкретная площадка определяется с учетом пожеланий Заказчика и возможностей Исполнителя.
- 2.3. Общее количество часов оказания услуги определяется форматом выбранного мероприятия или курса (длительностью и количеством занятий в выбранном Заказчиком курсе), при этом график проведения мероприятий или курсов определяется Исполнителем. В праздничные дни занятия проводятся по обычному расписанию, утвержденному Исполнителем.

3. Обязательства сторон

- 3.1. Исполнитель обязуется:
- 3.1.1. Организовать для участника мероприятия по развитию инженерных навыков и мышления, с использованием робототехнических наборов, компьютерной техники и другого необходимого оборудования.
 - 3.1.2. Организовать мероприятия и курсы в указанном на сайте объеме, соответственно выбранному Заказчиком мероприятию или курсу.
 - 3.1.3. В случае если Заказчик уведомил Исполнителя о невозможности присутствия ребенка на занятиях по уважительной причине, Исполнителем до окончания срока Договора проводится компенсирующее пропуск занятия без возмещения стоимости пропущенного занятия. Компенсирующие занятия проводятся на базе Центрального офиса Исполнителя по адресу: г. Пермь, ул. Куйбышева, д. 2, либо иных площадках, установленных Исполнителем. Дата и время проведения компенсирующего занятия устанавливается Исполнителем.
 - 3.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Заказчика, полученной при его регистрации, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 3.2. Заказчик обязуется:
- 3.2.1. Своевременно произвести оплату за предоставляемые услуги в соответствии с пунктом 4.
 - 3.2.2. Своевременно уведомить Исполнителя любым доступным способом об изменении личных контактных данных.
 - 3.2.3. Своевременно уведомить Исполнителя о невозможности участия участника в мероприятии не позднее, чем за 4 календарных дня до начала занятий.
 - 3.2.4. Обеспечить посещение участником занятий согласно разработанному Исполнителем расписанию.
 - 3.2.5. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению участника или его отношению к получению предоставляемых услуг.

4. Порядок расчета

- 4.1. Стоимость программы и услуг Исполнителя на момент заключения договора, а также информация о действующих скидках указана на сайте Исполнителя. Исполнитель вправе изменить стоимость услуг, предварительно уведомив Заказчика, изменение стоимости услуг действует в отношении предстоящих неоплаченных занятий.
- 4.2. Заказчику могут быть предоставлены скидки на оплату услуг Исполнителя согласно ценовой политике Исполнителя.
- 4.3. Оплата производится путем перечисления Заказчиком денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
- 4.4. В случае поступления от одной из сторон уведомления о расторжении договора, возврат неиспользованной части предварительной оплаты производится только за занятия, проводимые после даты уведомления о расторжении договора.

5. Ответственность сторон

- 5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 5.2. В случае отмены занятия по вине Исполнителя или третьих лиц, по независящим от Исполнителя причинам, занятия переносятся на другой день.
- 5.3. В случае если Заказчик уведомил Исполнителя о невозможности присутствия ребенка на занятиях по уважительной причине, Исполнителем до окончания срока Договора проводится компенсирующее пропуск занятия без возмещения стоимости пропущенного занятия. Компенсирующие занятия проводятся на базе Центрального офиса Исполнителя, либо иных площадках, установленных Исполнителем, в том числе в Дистанционном формате при возникновении условий, указанных в пункте 7.3. Дата и время проведения компенсирующего занятия устанавливается Исполнителем.
- 5.4. В случае если Заказчик не воспользовался предоставленным компенсирующим занятием и не предупредил Исполнителя о невозможности посещения компенсирующего занятия за 24 часа до начала занятия, то Исполнитель не производит перерасчет стоимости услуг, обязанность Исполнителя по проведению компенсирующего занятия считается исполненной, дополнительное компенсирующее занятие не предоставляется.
- 5.5. Иные спорные ситуации решаются путем переговоров сторон договора.
- 5.6. В соответствии со ст.36 «О защите прав потребителей» Исполнитель информирует Заказчика: в силу того, что предметом договора возмездного оказания услуг является в соответствии со ст.779 ГК РФ совершение определенных действий, Исполнитель несет ответственность лишь за качество оказанных услуг, а не за результат, поскольку существуют обстоятельства, которые зависят от потребителя и могут снизить качество оказываемой услуги или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок (способностей обучаемого, внимательности, усвоения, восприимчивости, старания и трудолюбия и т.д.).
- 5.7. Заказчик возмещает ущерб, причиненный имуществу Исполнителя, а также затраты, возникшие у Исполнителя в результате возмещения третьим лицам ущерба, возникшего в результате действий Заказчика.

6. Срок действия и условия расторжения настоящего договора

- 6.1. Настоящий договор вступает в действие с момента Акцепта Оферты Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по Договору.
- 6.2. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.
- 6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора об оказании услуг в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.
- 6.4. Исполнитель вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при просрочке оплаты стоимости услуг, а также в случае, если надлежащее исполнение обязательства по оказанию услуг стало невозможным вследствие действий (бездействия) участника. В частности, такими действиями (бездействием) считаются: 1) совершение противоправных действий, причинение ущерба жизни и здоровью других участников, сотрудников и иных лиц, принимающих участие в мероприятиях; 2) причинение ущерба имуществу ИП Мальцев Н.М., используемым помещениям, имуществу участников; 3) хранение, использование оружия, употребление спиртных напитков, токсических и наркотических веществ; 4) использование любых средств и веществ, которые могут привести к взрывам и пожарам. Возникший ущерб возмещается в полном объеме за счет Заказчика в соответствии с действующим законодательством РФ.

7. Прочие условия

- 7.1. С целью контроля безопасности и качества проведения мероприятий Заказчик не возражает против общего видеонаблюдения за помещением, в котором проходят занятия.
- 7.2. Заказчик не возражает против размещения на сайте и в социальных сетях Исполнителя, а также в рекламных фото-видеоматериалах и печатной продукции Исполнителя фото и видеоматериалов с присутствием на них Участника. Заказчик информирован, что возможна обработка фото и видеоматериалов для улучшения качества и изменение фона.
- 7.3. В случае введения карантинных или иных ограничений на Очную форму обучения, занятия, предусматривающие Очную форму обучения, продолжают в Дистанционном формате до снятия введенных ограничений, по измененному расписанию, разработанному Исполнителем и согласованному с Заказчиком. Необходимое Заказчику для обучения в Дистанционном формате оборудование предоставляется Исполнителем. При невозможности продолжения обучения в Дистанционном формате по независящим от Исполнителя причинам, Заказчик уведомляет об этом Исполнителя в письменном виде, при этом возврат неиспользованных средств не производится, а остаток неиспользованных средств замораживается на счете Заказчика до возобновления занятий в Очном формате.
- 7.4. По письменному требованию Заказчика Исполнитель может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равному по юридической силе настоящему публичному договору-оферте.
- 7.5. Письменным требованием Заказчика о подписании бумажного экземпляра настоящей оферты считается доставка в офис Исполнителя подписанной Заказчиком в двух экземплярах печатной версии настоящей Оферты, содержащей реквизиты Заказчика. Адрес для отправки: г. Пермь, ул. Куйбышева, д. 2.